

název dokumentu:	POLITIKA KVALITY
číslo dokumentu:	PoK-01-2020-ŘS

VÝTISK č. webové stránky



POLITIKA KVALITY

V souladu s kontextem a strategickými záměry neustále zvyšujeme efektivnost a účinnost systému managementu kvality. Jsme si vědomi, že nejlepší cestou je dosažení naprosté spokojenosti zákazníků tím nejefektivnějším způsobem

***Pro dosažení tohoto cíle vyhláší management společnosti
ALFASPED LOGISTIK s.r.o. Jablonec nad Nisou tyto zásady:***

- Spokojenost našich zákazníků je prioritou číslo jedna. Vysoká kvalita našich služeb je jedním z nejvyšších cílů naší firmy.
- Dodržování a naplňování stanovených zásad systému managementu kvality dle požadavků mezinárodní normy ISO 9001:2015.
- Předcházení vzniku neshod je vždy ekonomičtější než odstraňování neshod vzniklých.
- Od našich dodavatelů požadujeme nejvyšší možnou kvalitu a podporujeme je při realizaci společných cílů kvality.
- Dosažení stanovených cílů kvality je jedním z nejdůležitějších úkolů vedení firmy. Při vyhodnocení výkonu pracovníků má proto kvalita práce mimořádnou závažnost.
- Směrnice naší firmy, týkající se kvality, jsou závazné.
- Dodatečné požadavky našich zákazníků musí být vždy respektovány.

Pro realizaci této politiky kvality dodržují všichni naši zaměstnanci následující principy:

- Naší hlavní zásadou kvality prováděných služeb je spokojenost zákazníka.
- Měřítkem pro naše aktivity je nulovost chyb a dodávka služeb ve správném pořadí, na správném místě a ve správný čas.
- Všichni provádíme zabezpečení kvality služeb zamezením výskytu chyb, ne jejich odstraňováním.
- Opakování vzniklých chyb zamezujeme vhodnými opatřeními.

Strategické cíle této politiky jsou rozpracovány do konkrétních cílů kvality. Příslušné zdroje pro realizaci těchto strategických cílů byly projednány a schváleny vrcholovým vedením a jsou k dispozici.

V Jablonci nad Nisou: 3. 1. 2022

Ing. Václav Růža
ředitel společnosti