

název dokumentu:	POLITIKA KVALITY
číslo dokumentu:	PoK-01-2020-ŘS

VÝTISK č. webové stránky



POLITIKA KVALITY

V souladu s kontextem a strategickými záměry neustále zvyšujeme efektivnost a účinnost systému managementu kvality. Jsme si vědomi, že nejlepší cestou je dosažení naprosté spokojenosti zákazníků tím nejefektivnějším způsobem

***Pro dosažení tohoto cíle vyhláší management společnosti
ALFASPED LOGISTIK s.r.o. Jablonec nad Nisou tyto zásady:***

- *Spokojenost našich zákazníků je prioritou číslo jedna. Vysoká kvalita našich služeb je jedním z nejvyšších cílů naší firmy.*
- *Dodržování a naplňování stanovených zásad systému managementu kvality dle požadavků mezinárodní normy ISO 9001:2015.*
- *Předcházení vzniku neshod je vždy ekonomičtější než odstraňování neshod vzniklých.*
- *Od našich dodavatelů požadujeme nejvyšší možnou kvalitu a podporujeme je při realizaci společných cílů kvality.*
- *Dosažení stanovených cílů kvality je jedním z nejdůležitějších úkolů vedení firmy. Při vyhodnocení výkonu pracovníků má proto kvalita práce mimořádnou závažnost.*
- *Směrnice naší firmy, týkající se kvality, jsou závazné.*
- *Dodatečné požadavky našich zákazníků musí být vždy respektovány.*
- *Zajímáme se o dopad klimatických změn, zaměřujeme se na minimalizaci dopadů našich aktivit na životní prostředí.*

Pro realizaci této politiky kvality dodržují všichni naši zaměstnanci následující principy:

- *Naší hlavní zásadou kvality prováděných služeb je spokojenost zákazníka.*
- *Měřítkem pro naše aktivity je nulovost chyb a dodávka služeb ve správném pořadí, na správném místě a ve správný čas.*
- *Všichni provádíme zabezpečení kvality služeb zamezením výskytu chyb, ne jejich odstraňováním.*
- *Opakování vzniklých chyb zamezujeme vhodnými opatřeními.*
- *Podporujeme zvyšování kvalifikace u svých pracovníků a zvyšujeme jejich povědomí v oblasti kvality, ochrany životního prostředí a odpadového hospodářství.*

Strategické cíle této politiky jsou rozpracovány do konkrétních cílů kvality. Příslušné zdroje pro realizaci těchto strategických cílů byly projednány a schváleny vrcholovým vedením a jsou k dispozici.

V Jablonci nad Nisou: 02. 12. 2024

Ing. Václav Růža
ředitel společnosti